

OGGETTO : QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Gentile Cliente,

Le chiediamo cortesemente di compilare, nelle parti di competenza, il questionario allegato che ci permetterà di verificare l'attuale livello di soddisfazione dei Clienti della IDOR ITALIA SRL, per poter offrire prodotti e servizi sempre più adeguati alle esigenze.

RingraziandoLa anticipatamente per la collaborazione e per gli importanti spunti che ci vorrà dare Le assicuriamo che quanto da Lei indicato sarà utilizzato esclusivamente dalla nostra Azienda al fine di migliorare le attività nei riguardi dei Clienti, nel rispetto del D. Lgs 196/2003.

Restiamo in attesa di ricevere il questionario compilato al nr. di fax +39 080 0999560 o al ns. indirizzo email info@idoritalia.com

Cordialmente,
Direzione Generale
Maurizio Valenti

OBJECT : CLIENT SATISFACTION QUESTIONNAIRE

Dear Customer,

We kindly ask you to compile, in the parts of competence, the questionnaire attached that it will allow us to verify the actual level of satisfaction of IDOR ITALIA S.r.l customers, to be able to offer products and services suitable to the increasing demands.

Thanking for the collaboration and for the important suggestions that you will supply, we assure you that your informations will exclusively be used by our Company with the purpose to improve the activities in the respects of the Customers, in the respect of the Italian law D. Lgs 196/2003.

Waiting to receive the questionnaire compiled to the fax nr. +39 080 0999560 or by sending an email to info@idoritalia.com, we remain

Best Regards.
CEO
Maurizio Valenti

PROPOSTE COMMERCIALI / BUSINESS PROPOSAL

Contenuto tecnico dell'offerta <i>Technical supply content</i>	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Tempi di elaborazione dell'offerta <i>Supply processing time</i>	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Supporto tecnico allo sviluppo dell'offerta <i>Supply technical support</i>	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Condizioni generali di vendita <i>Terms of sales</i>	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>

VENDITA / SELLING

Disponibilita e cortesia del personale <i>Staff helpfulness and courtesy</i>	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Tempestivita nella risoluzione dei problemi <i>Timeliness on problems solving</i>	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Capacita tecnica di rispondere alle esigenze <i>Technical ability to meet the requirements</i>	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Qualita dei prodotti / servizi <i>Products / services quality</i>	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Rispetto dei tempi di consegna <i>Delivery time compliance</i>	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>

SERVIZI POST-VENDITA / ASSISTANCE

Servizio di assistenza tecnica <i>Technical assistance</i>	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Servizio di assistenza telefonica <i>Telephone assistance</i>	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>
Formazione del personale <i>Staff education</i>	Ottimo Excellent <input type="checkbox"/>	Buono Good <input type="checkbox"/>	Mediocre Medium <input type="checkbox"/>	Insufficiente Poor <input type="checkbox"/>	N.A. <input type="checkbox"/>



Eventuali Reclami / Suggerimenti / Apprezzamenti
Claim / Suggestions / Appreciation

*Timbro e Firma del Cliente
Customer Stamp and Signature*

*Pregasi indirizzare le risposte a:
Please Reply to :*

IDOR ITALIA SRL
Via Dei Bucaneve ,
Zona ASI lotto M/2 - Z.I.
70026 Modugno (BA)
fax. 080.0999560
email : info@idoritalia.com

